A legjobb és legpontosabb a telefonon történő megrendelés. Természetesen e-mailen is történhet, de akár időpontot egyeztetve személyesen is találkozhatunk (csak Budapest területén). Ez utóbbi esetében az igények felvétele, a nyersanyag átadása, a munkafolyamat egyeztetése is megtörténhet. Általában nincs szükség személyes találkozóra, de a félreértések elkerülése végett előfordulhat, hogy mégis találkoznunk kell. Mindemellett általában telefonon, skype-on vagy e-mailben mindent meg tudunk beszélni, és tudjuk tartani a kapcsolatot. Árajánlatot a beérkezett nyersanyagok átnézése után tudunk konkretizálni. Addig hozzávetőlegesen árlistámból tud kalkulációt készíteni a tervezett oldalszám alapján.